

2021 Government Consumption Voucher Scheme Introduction



May 2021



1. About AlipayHK

- Your everyday payment partner
- 100,000+ local retail outlets & acceptance points
- 2,700,000 ACTIVE users
- Millions+ Cross border merchants in Mainland China, Macau and Japan



Pay In Your Way

Link credit card or top-up your AlipayHK e-Wallet.



Seamless Transaction

Shop, dine and pay bill - just a few taps away.



Track Every Transaction

Keep a close eye on an expenses with detailed transaction history and instant notification.



Awesome Rewards

Enjoy our merchant offers and e-coupon

Leading Digital Wallet in HK!



2. Accepting Alipay



- ✓ **Easy setup**
- ✓ **Free installation**
- ✓ **Free txn fee**

- **Integrated solution**
- **Compatible to Credit cards and other payments**
- **Quick checkout**



Smart POSM

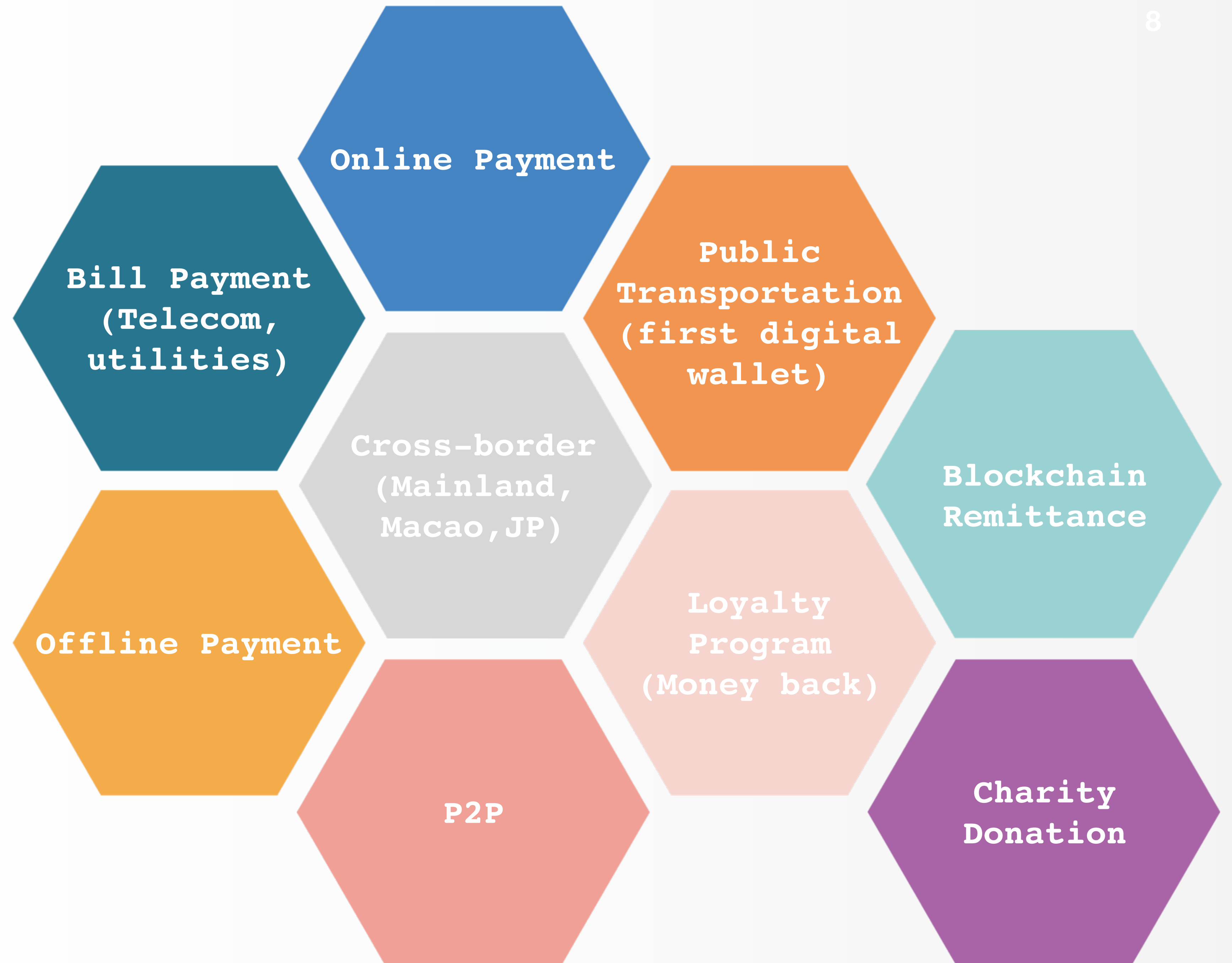
POS integration



No additional device

Easy to use

Integration with Loyalty program



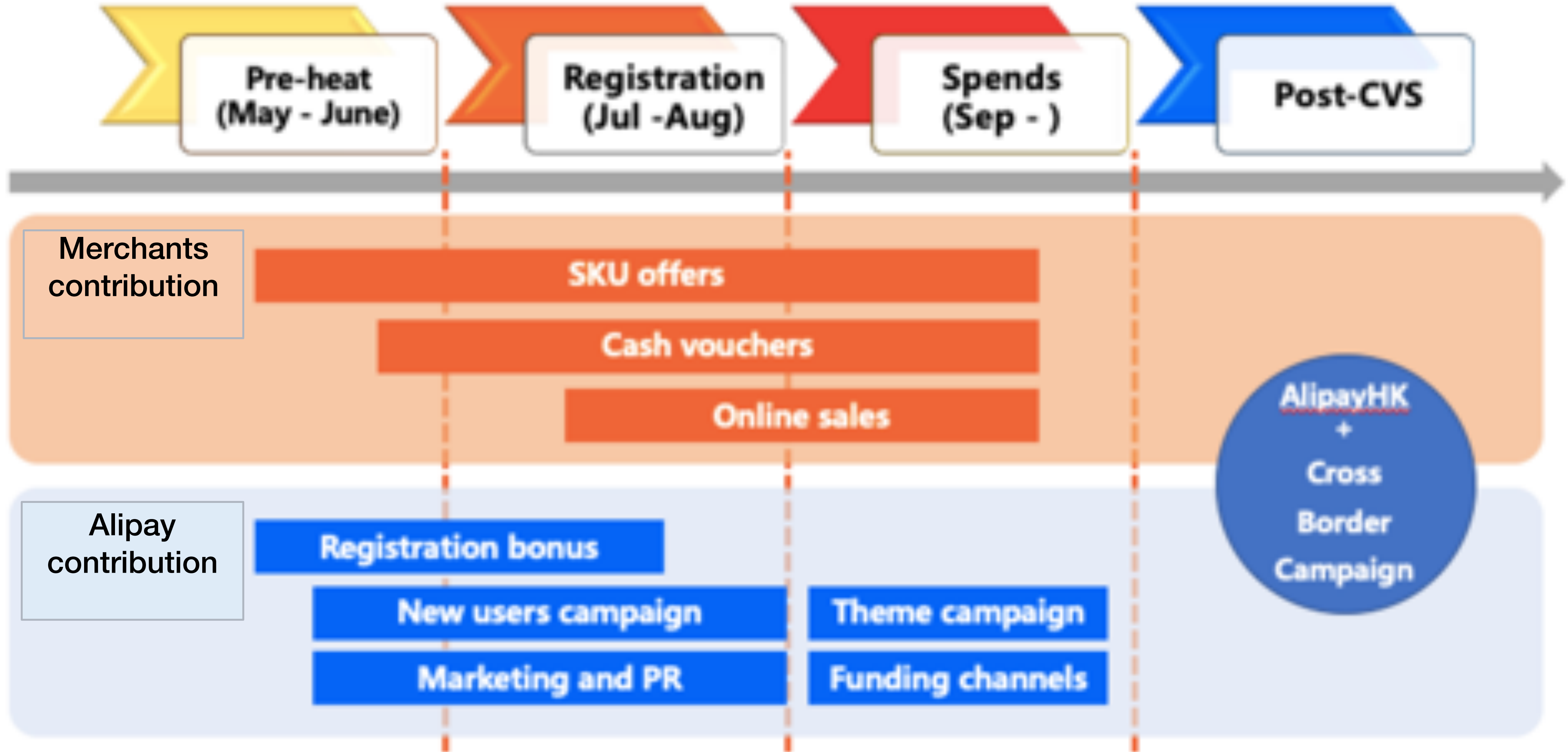
3 .Marketing Collaboration



We target more than \$5k



Collaboration Structure



Campaigns and tools



Registration Bonus



E-Voucher selling



Other offers

-
-



Registration (pre-lock CVS)

The banner features the AlipayHK logo, a QR code, and a large "\$70" reward. It also includes smaller text about new user rewards and a "Client Logo" field.

-
-
-



CVS page (cash vouchers)

The image shows a digital display of a CVS page with various cash voucher offers, including "\$5" and "\$2" denominations.

- New users Rewards
- Applicable for e-Stamp / product coupon offer / EasyGo coupon



AlipayHK



AlipayHK is committed
to discovering more possibilities



Contact us:

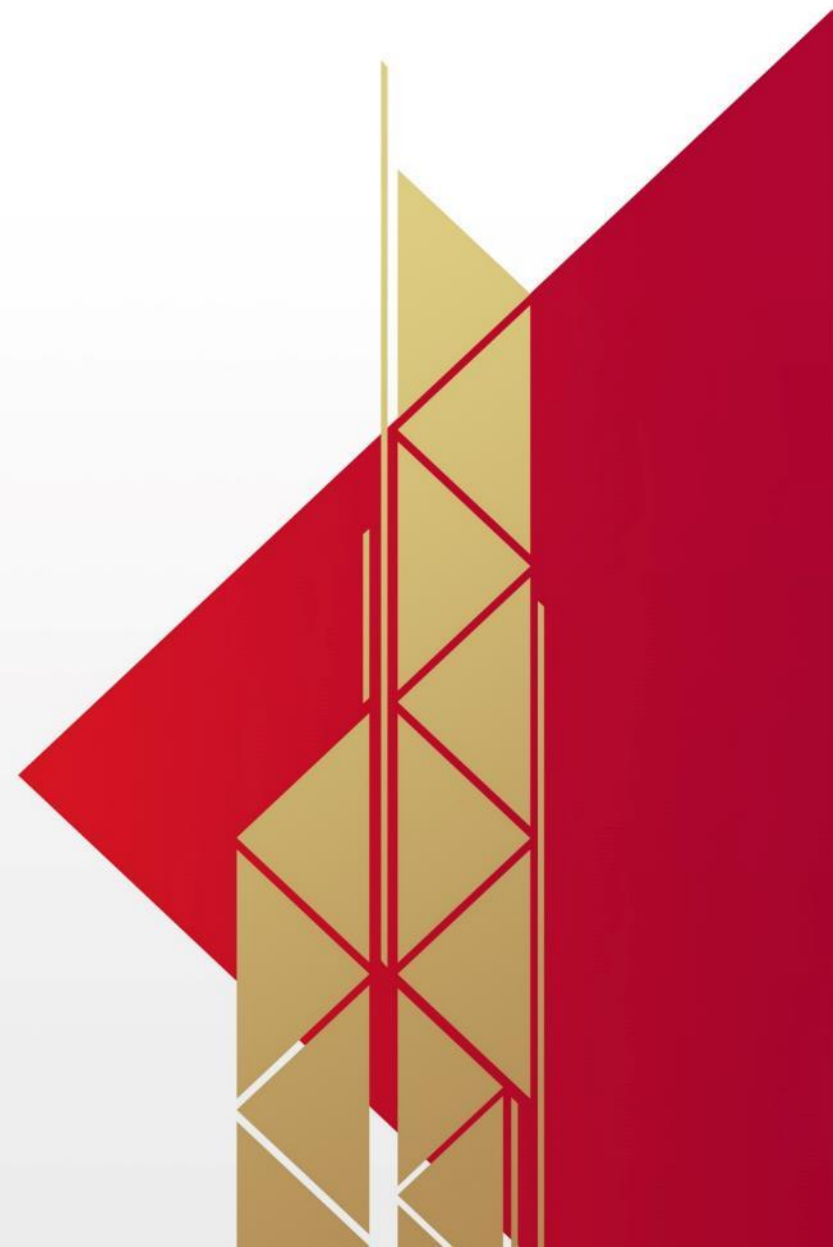
Email: HKmerchant@alipay.com

Tel: (852)2245 3201 (Mon – Sun 9am – 9pm)

PAY with AlipayHK



如何優化支付平台以配合 政府消費券計劃



電子消費券背景

陳茂波：

**向18歲以上居民及新來港人士
分期派5000元電子消費券**

什麼是電子消費券？

財政預算案透露，將會向每名合資格人士發放總額共\$5,000的「電子消費券」，財政司表示將不會分5期派發亦不會一次過派發，及可能延長電子消費券的使用。

申請資格

申請人必須符合以下資格：

- 年滿18歲
- 香港永久性居民 或
- 持單程證來港人士

至於外傭、來港工作的外地人士和留學生，皆不符合申請要求。

4種適用支付工具

政府將與4間儲值支付工具營辦商，包括支付寶香港(Alipay Hong Kong)、八達通(Octopus)、Tap & Go拍住賞及WeChat Pay HK。按政府資料顯示，此4個支付工具涵蓋三萬至十萬家本地零售、飲食及服務業商戶。

而市民可選定最適合自己的一款支付工具以收取及使用消費券。

申請方式

政府將設立一個電子中央登記系統，讓市民進行登記。為了防止冒認或盜用身分登記，每一張八達通卡或個人電子錢包只可登記一次，不能重複使用。

適用範疇

消費券原意為振興本地消費市場，所以可廣泛用於本地商業機構，包括本地食肆、街市檔販、持有商業登記的網店或網購平台如HKTV Mall等。需要留意的是，消費券不能用於海外商戶、無商業登記的網店或網購平台、繳交水電費或稅項等用途。

申請日期

政府正爭取最快於2021年暑假開放登記，承諾市民最遲會在2021年內可開始申請。

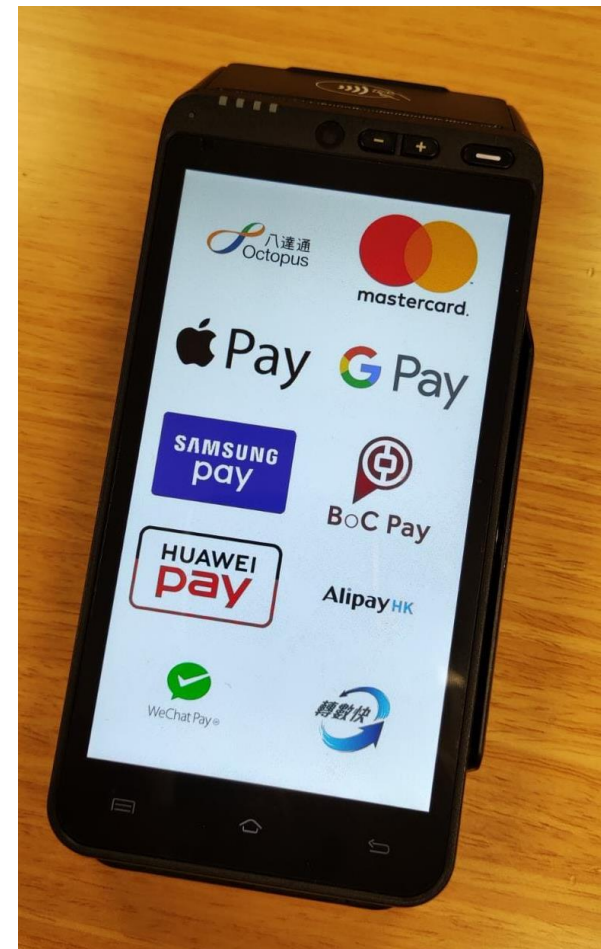
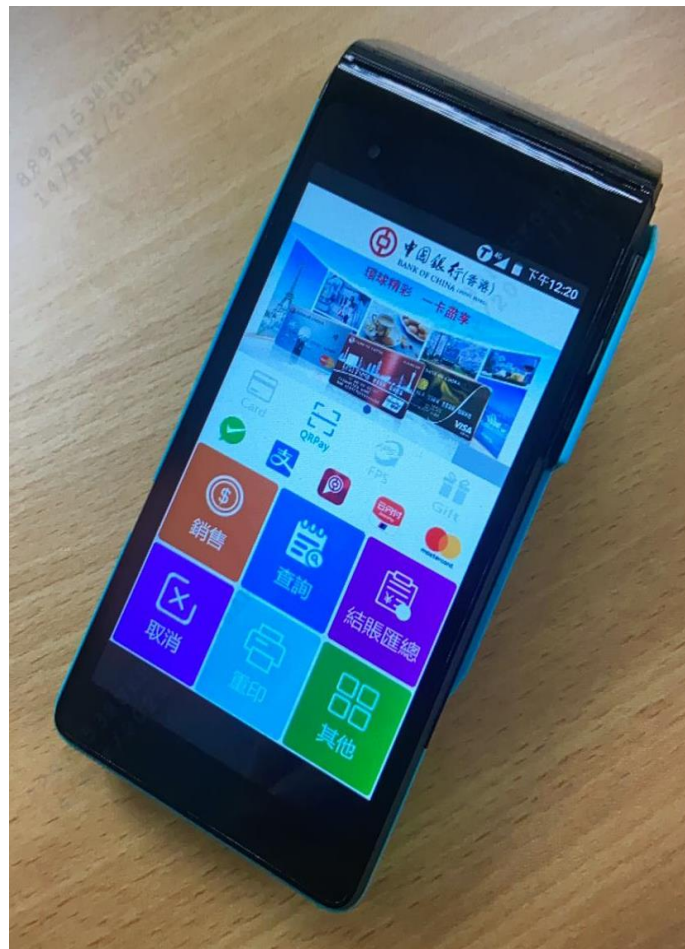
電子消費券適用支付工具

4種適用支付工具



*「拍住賞」手機錢包，接受 Mastercard感應式支付或銀聯雲閃付的商戶一拍付款

BoC Bill一機全包所需服務



電子支付-自我檢查

- 目前使用的電子支付是否可以支持消費券?
- 目前電子支付是否可以為你帶來業務商機?
- 採用的電子支付是否可以提升客戶體驗?

電子支付-自我檢查

- 目前使用的電子支付是否可以支持消費券?



- 目前電子支付是否可以為你帶來業務商機?



- 採用的電子支付是否可以提升客戶體驗?



支付終端機下單



網上菜單連結支付

Pay at the table

BoC Bill介紹短片



BoC Bill 支付方案





無需處理現金

- 節省排隊處理現金及點算的時間
- 避免找贖出錯
- 減低被竊風險
- 即時查閱交易記錄



增加生意額

- 信用卡獎賞及優惠有助增加生意額
- 多元化支付方式
- 吸納年輕跨境客戶



收費低

- 無需安裝終端機，便可即用貼碼
- 手續費低

1

線上下支付品牌繁多，**技術對接及對賬處理複雜**

2

移動支付日趨普及，無卡及現金支付流行，商戶必須提升收款系統以受理移動支付，方便顧客消費

3

傳統收款服務費用高昂，零售業務競爭激烈，商戶需要**尋求更經濟的電子收款服務**

4

現金處理操作成本高昂，必須推動電子收款服務

BoC Bill是我行全新推出的綜合收款服務，服務能解決商戶目前所面對的各種收款據點，方案優點包括：

- 支援多種市面上受歡迎的**收款場景和收款方式**（包括信用卡及日漸普及的電子錢包支付等）
- **集中對賬** – 提供綜合對賬報表，方便清算對賬
- **低成本**，為商戶爭取較低服務收費，統一報價。如客戶選用FPS或中銀BoC Pay付款，商戶可享有**特優惠的交易費用**
- 大大**減低傳統收款方式(如支票)的操作成本**，更符合經濟效益





「**BoC Bill 綜合收款服務**」是一項專為商戶而設的綜合線上及線下收款及交易管理服務，適合各行各業，具備**收款、退款、對賬**等理財功能，亦可根據商戶需要**為現有系統進行整合**，為商戶提供彈性及適合業務發展的綜合收款方案。



限時特低商戶優惠

- 安裝費用全免
- 豁免FPS首年交易之前用交易費用

■ 綜合收款服務



智能終端機

一機支援多項主流支付模式，簡單快捷



二維碼貼碼

毋須安裝終端機，支援手機二維碼付款，擺放展示牌或於智能手機/平板電腦顯示二維碼即可使用



轉數快

透過「轉數快」識別碼，便可進行收款



網上交易

支援信用卡及手機二維碼付款，輕鬆開拓網上業務

BoC Bill 智能終端方案

一機支援多項主流支付模式，簡單快捷



▶ POS 應用能支持以下功能：

Visa, MasterCard, 銀聯, JCB, AMEX接觸及非接觸支付

創新MasterCard及銀聯QR支付

八達通

支付寶(Alipay)

微信支付(WeChat Pay)

轉數快(FPS)

動態貨幣轉換(DCC)功能

信用卡分期

多渠道收銀機整合(Com Port, USB, TCP/IP, Android in-App)

支持完善的商戶其他Android應用的內部對接整，例如：餐飲到桌支付



BoC Bill 智能終端機特性四： ECR 整合更容易

BoC Bill 智能POS要與ECR整合，只需與Teller App對接即可，不需要考慮不同Payment Gateway的差異，使得整合開發更容易。



收銀機

整合
(Com Port, USB, TCP/IP,
Android in-App)



收銀臺App



微信支付
WeChat Pay

支 Alipay™



八達通
Octopus

VISA



BoC Bill智能終端機特性五： Pay-at-the-table



BoC Bill終端機可連接4G及Wifi網絡，
進行桌上收款，顧客卡不離手

■ 安全可靠

- 顧客於桌上或購物時直接付款，**減低個人資料被竊**的風險
- 商戶可**減低前線員工偷竊客戶資料**的機會及誤會

■ 方便穩妥

- 前線員工以便攜終端機即時進行收款，**無需進出收銀處**，**縮短付款流程**
- **減少收銀處人手壓力**，減低營運支出

■ 彈性收款

- 可**連接商戶收款系統**，或特製收款模式，**彈性配合商戶業務需要**

■ 提升顧客體驗

- 顧客無須於收銀處排隊，**提升顧客體驗**，**吸引更多顧客**



BoC Bill 二維碼收款

毋須安裝終端機，支援手機二維碼付款，擺放二維碼展示牌或於智能手機/平板電腦顯示二維碼即可使用。



▶ QR支付（被掃）

收銀員使用掃碼設備掃描顧客付款二維碼



▶ QR支付（主掃）

商戶張貼二維碼予顧客進行掃描支付



🏪 對商戶的好處：

- 減少現金交易，提高交易安全性
- 電子化對賬內容清晰，節省人力，提升交易及對賬效率
- 支援退款服務

👤 對客戶的好處：

- 快速付款
- 大大減少等候付款時間
- 可查詢付款紀錄

BoC Bill 網上交易

支援信用卡及手機二維碼付款，輕鬆開拓網上業務



▶ BoC Bill支援以下線上收款場景



■ 網頁版/手機網頁版

客戶選取支付方式(WeChat Pay/Alipay HK/BoC Pay/FPS)，由H5網頁產生付款碼。客戶使用已安裝的相關付款App掃描網頁生成的付款碼來進行交易。



■ 流動應用版

於商戶App選擇付款方式後，轉至已選取的付款App(WeChat Pay/Alipay HK/BoC Pay) 進行交易。

註：如客戶選取VISA、MasterCard、銀聯及JCB，將按現有支付流程進行交易。



首頁

關於我們

全部貨品

我要支持

最新消息

聯絡我們

我的帳號

我要找產品...



\$0.00

請使用當地的QR碼支付

產品分類

- 賀年禮品
- 全部貨品
- 個人護理
- 時尚服飾
- 生活家品
- 藝術手作
- 親子Corner
- 食品市場

熱賣產品

- 賀年禮品



依最新項目排序



VIEW: 12 / 24 / ALL



賀年禮品, 全部貨品, 食品市場

台灣愛文芒果果茶醬

\$75.00 **\$72.00**



賀年禮品, 全部貨品, 食品市場

台灣金鑽鳳梨果茶醬

\$75.00 **\$72.00**



個人護理, 全部貨品, 生活家品, 親子corner, 賀年禮品, 食品市場

【生果媽媽】2021年5月8日
愛心同行義購

\$40.00

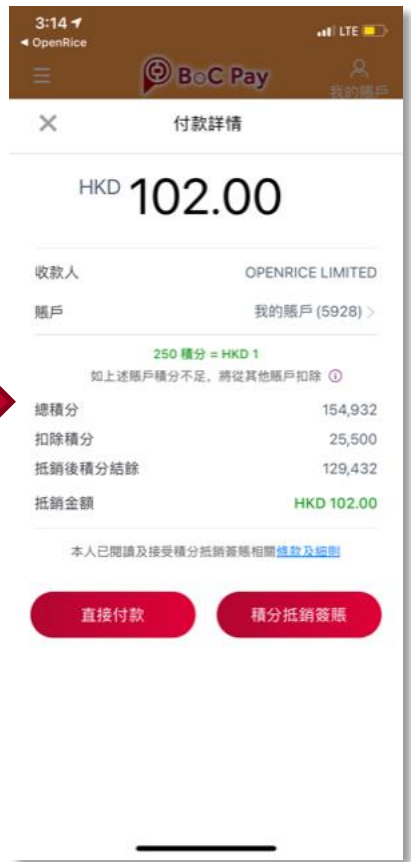
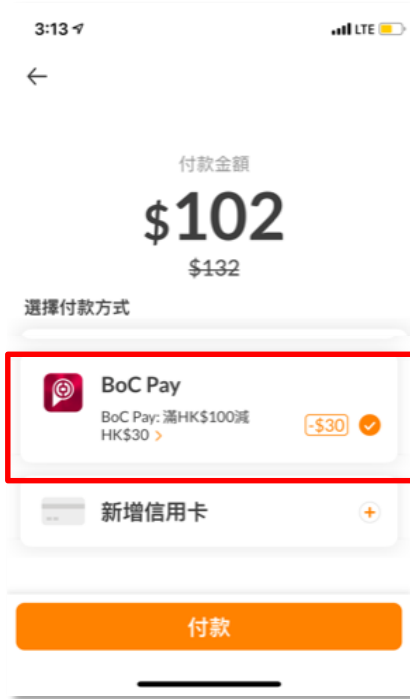
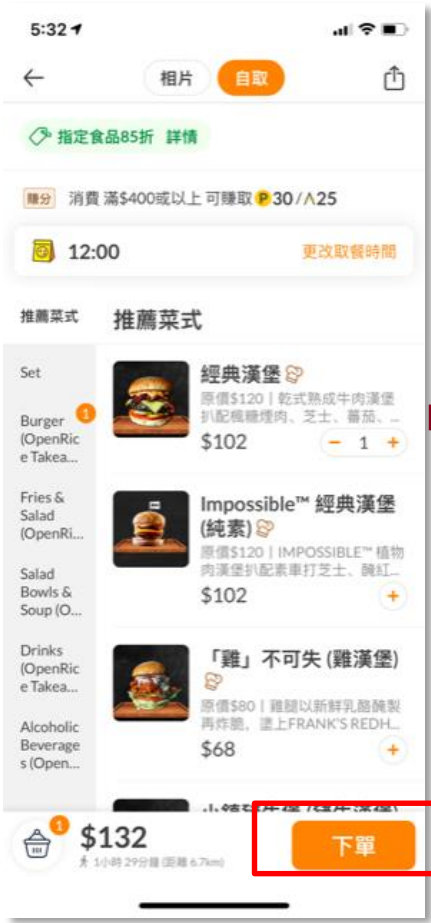


個人護理, 全部貨品, 生活家品, 親子corner, 賀年禮品, 食品市場

【生果媽媽】2021年4月3日
愛心同行義購

\$40.00

App to App 支付



Openrice

BoC Pay

5大BoC Bill優勢

服務齊全:

使用一部
「BoC Bill」
多功能終端
機，已能收
齊政府公布
合作的四個
SVF機構

靈活度高:

因應不同商戶
種類及大小配
以合適服務組
合支付方案

開戶省時:

商戶不需要
向每個支付
機構申請，
節省時間。

良好體驗:

多種不同支付
服務，只需一
個對口處理各
種收單服務

收費相宜:

中銀香港比
較其他銀行價
格更具競爭力。

一般條款

- 上述各項優惠只適用於中銀香港客戶。
- 客戶可同時享用上述各項優惠，但不可與其他非列於本宣傳品的優惠同時使用。
- 上述產品、服務與優惠受有關條款約束，詳情請參閱相關宣傳品或向中銀香港分行職員查詢。
- 中銀香港及/或卡公司保留隨時修訂、暫停或取消上述產品、服務與優惠以及修訂有關條款的酌情權。
- 如有任何爭議，中銀香港及/或卡公司保留最終決定權。
- 如本宣傳品中、英文版本有歧異，概以中文版本為準。
- 客戶需自行支付使用及/或下載中銀香港流動應用程式及/或手機銀行及/或網上銀行所產生的相關數據費用。
- 瀏覽人士使用中銀香港手機/網上銀行及/或流動應用程式即表示同意中銀香港於中銀香港手機/網上銀行及/或流動應用程式不時所載之免責聲明及政策。
- 請透過官方軟件應用商店或中銀香港網頁下載流動應用程式，並注意搜尋的識別字樣。
- 客戶需自行支付使用及/或下載中銀香港流動應用程式及/或手機銀行及/或網上銀行所產生的相關數據費用。

條款及細則：

除特別聲明外，上述優惠申請期至2020年12月31日。上述優惠為中國銀行(香港)有限公司(中銀香港)及中銀信用卡(國際)有限公司(卡公司)提供，並受有關條款及細則約束，詳情請向中銀香港分行職員查詢。上述優惠以中銀香港及/或卡公司之紀錄為準。中銀香港及/或卡公司保留隨時修訂、暫停或取消上述優惠及修訂相關條款的酌情權。如有任何爭議，中銀香港及/或卡公司保留一切最終決定權。如此條款及細則的中、英文版有所差異，一概以中文版為準。

聯絡人

聯絡人	聯絡電話 (手機)	聯絡電話 (辦公室)	電郵
Kevin Chan	6776 1073	3553 7322	chanwangfung@bochk.com
Thomas Wong	9335 5555	2160 6099	chunmingwong@bochk.com

Q & A

Thank you



Sircle

捉緊「電子消費券」報復式消費潮

- 網上商店 x 預約系統
- 首個體驗主題網上市集
 - 強大市場推廣支援 迅速提升網店知名度



為何選擇Sircle?

/Service + Circle/

1 個平台

/Sircle/

2 款系統

/網上商店 x 預約系統/

3 個月推廣

/香港及台灣/

4 大功能

/網購 x 預約 x O2O銷售 x 套票/

/網店1年訂閱 + 網上市集3個月市場推廣/

加大品牌推廣力度



透過網上市集推廣品牌
至本地及台灣

自動化預約系統



跟預約簿說再見
後台管理技師更表和可用時段

電子消費券 指定支付平台



支援Alipay、WeChat Pay、
Visa及Mastercard

O2O營銷模式



一掃二維碼確認服務換領 /
連結線下消費到網店

多款推廣模式 吸納新客戶



「先付後換」

將電子消費券的發放額先買套票
並於指定時限內換領服務



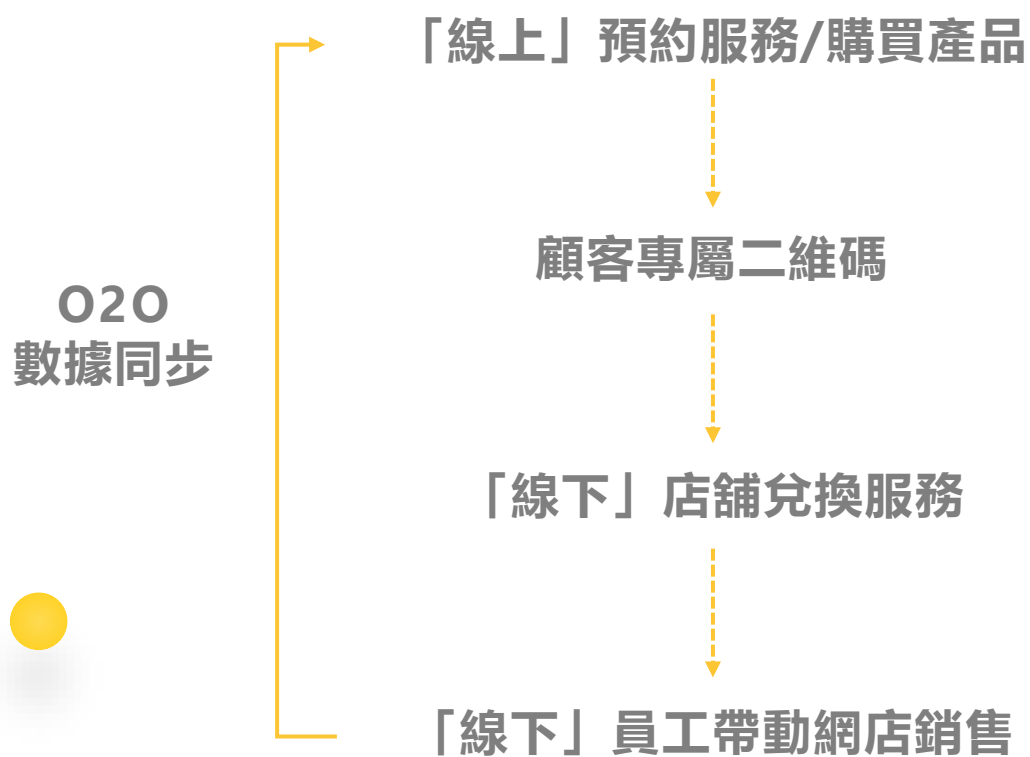
「產品組合」

可搭配服務及產品作套裝出售
例如試做價美容服務+美容產品

市場上首個平台支援「服務」出售

一站式新零售解決方案

實現O2O新商業模式「線下體驗，線上消費」



網站只會顯示可供預約的日期及時間

English | HKD | Customer Service | Free delivery on order over \$300

Kingsmart

Integer ut leo vel nibh bibendum vestibulum
278 coins

Suspendisse in justo mauris. Morbi vitae lectus est. Pellentesque commodo risi id erat pretium, sit amet facilisis oris condimentum.

Suspendisse in justo mauris. Morbi vitae lectus est. Pellentesque commodo risi id erat pretium, sit amet facilisis oris condimentum.

Style
Hair | Acorns

Type
Shampoo | Massage | Treatments

Select Date
November 2020

Booking Time 11:00

Check out now

Additional information **Terms of use**

Customers need to check-in 15 minutes earlier than booking time

客人可於訂單記錄內查看已預約的日期、時間及換領狀態

C210223002	Confirmed	Not Paid	Pending	2021-02-23 10:33	\$1000.00	詳情
------------	-----------	----------	---------	------------------	-----------	----

收件人姓名: testing1027 testing1027
送貨地址: testing testing Hong Kong Region 123 123
聯絡電話: 99991027

兌換商品:

圖片	產品名字	預約日期	預約時間	備註	狀態
	Demo with Service 款式: Counsellor 選項: 臨床心理學 博士	2021-02-24	11:00		已兌換

同事亦可於後台
查閱相關資料

Order Summary

Order ID #: C210223002
Order Date: 2021-02-23 10:33
Item(s) Subtotal: HKD\$1000
Discount: HKD\$0
Shipping Fee: HKD\$0
Grand Total: HKD\$1000

Order Details

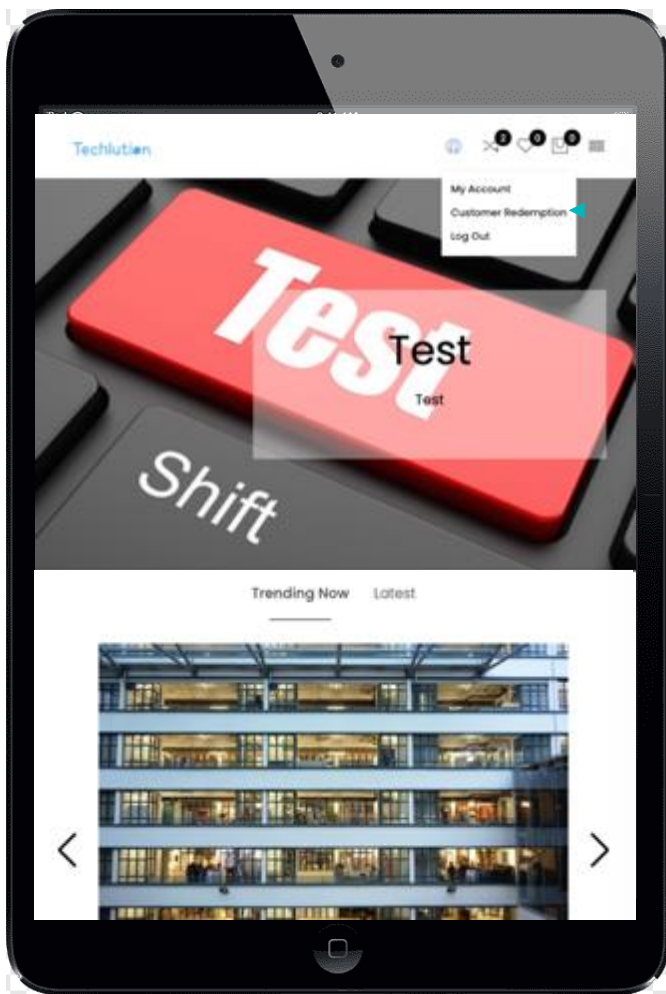
Redemption Details

Purchased Item Details:

#	Redemption Details	Status	Booking Date	Booking Time	Remark
1	Demo with Service Counsellor: Clinical Psychologist	Redeemed	2021-02-24	11:00	

O2O營銷模式：服務換領流程

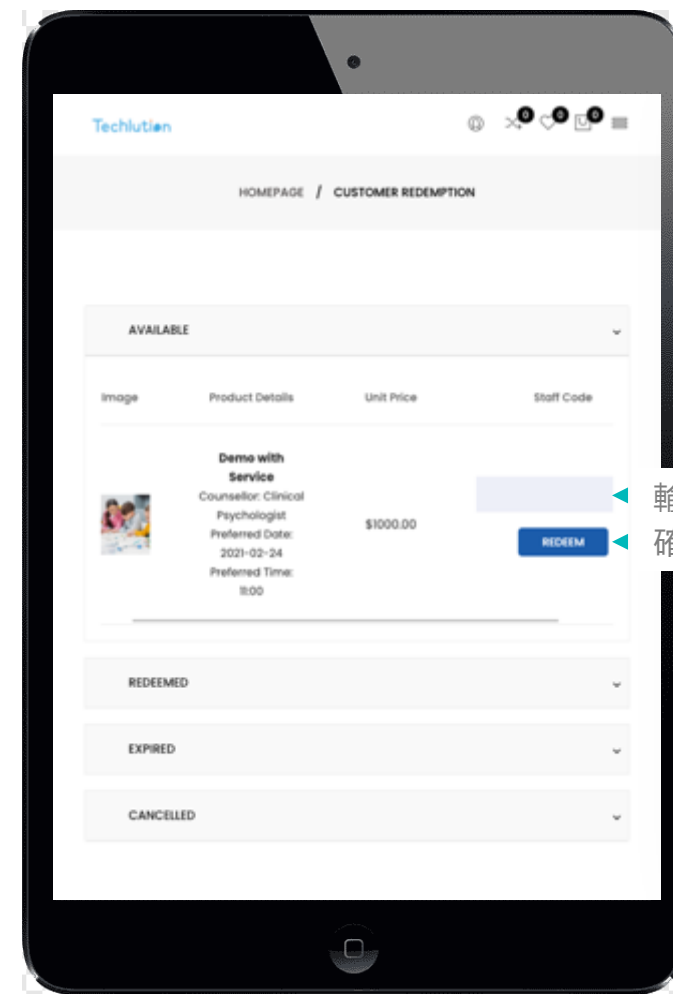
1. 選擇顧客換領



2. 掃描顧客二維碼



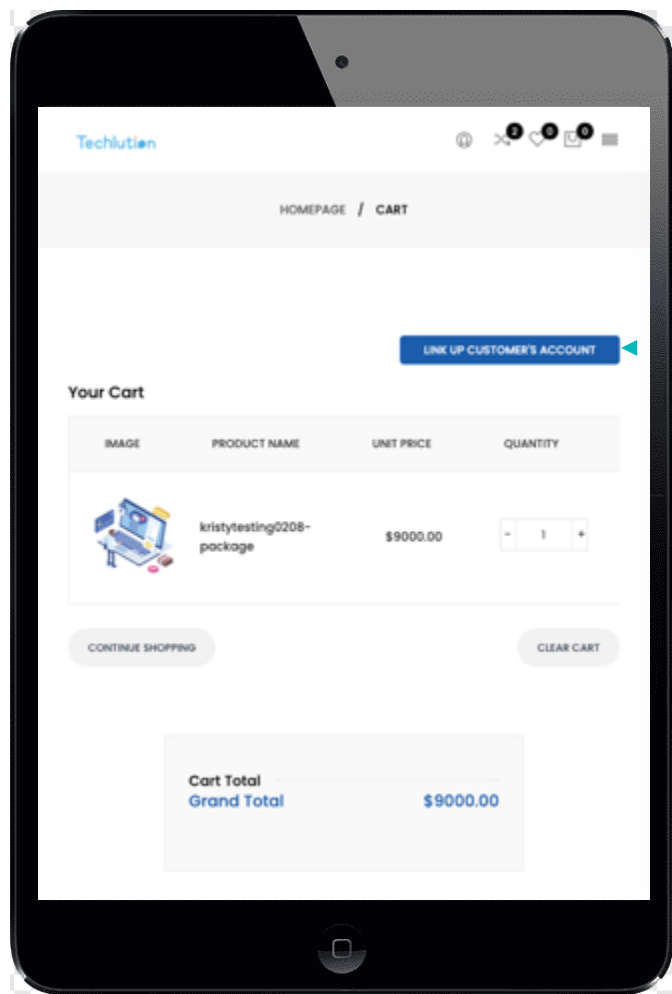
3. 確認換領



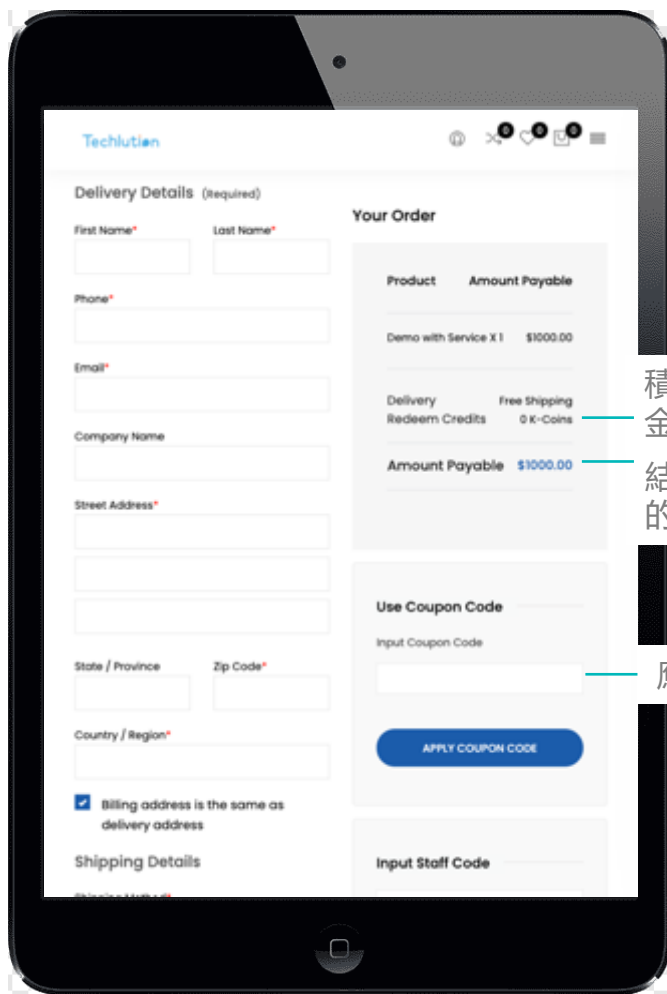
輸入員工號碼
確認

O2O營銷模式: Link-sell流程

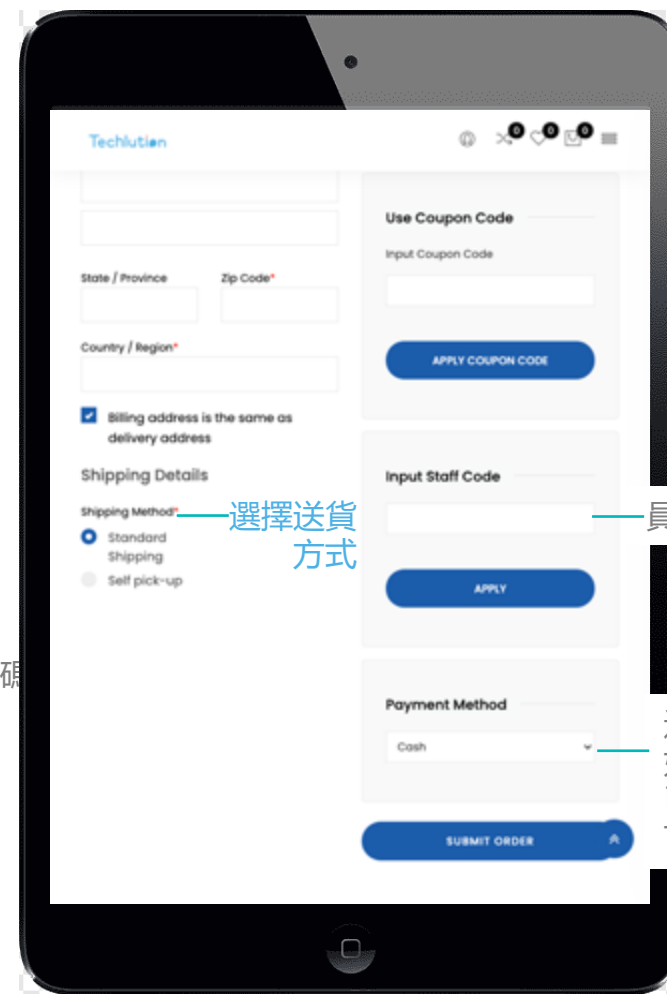
1.按"連結客人帳戶" 並掃描顧客二維碼

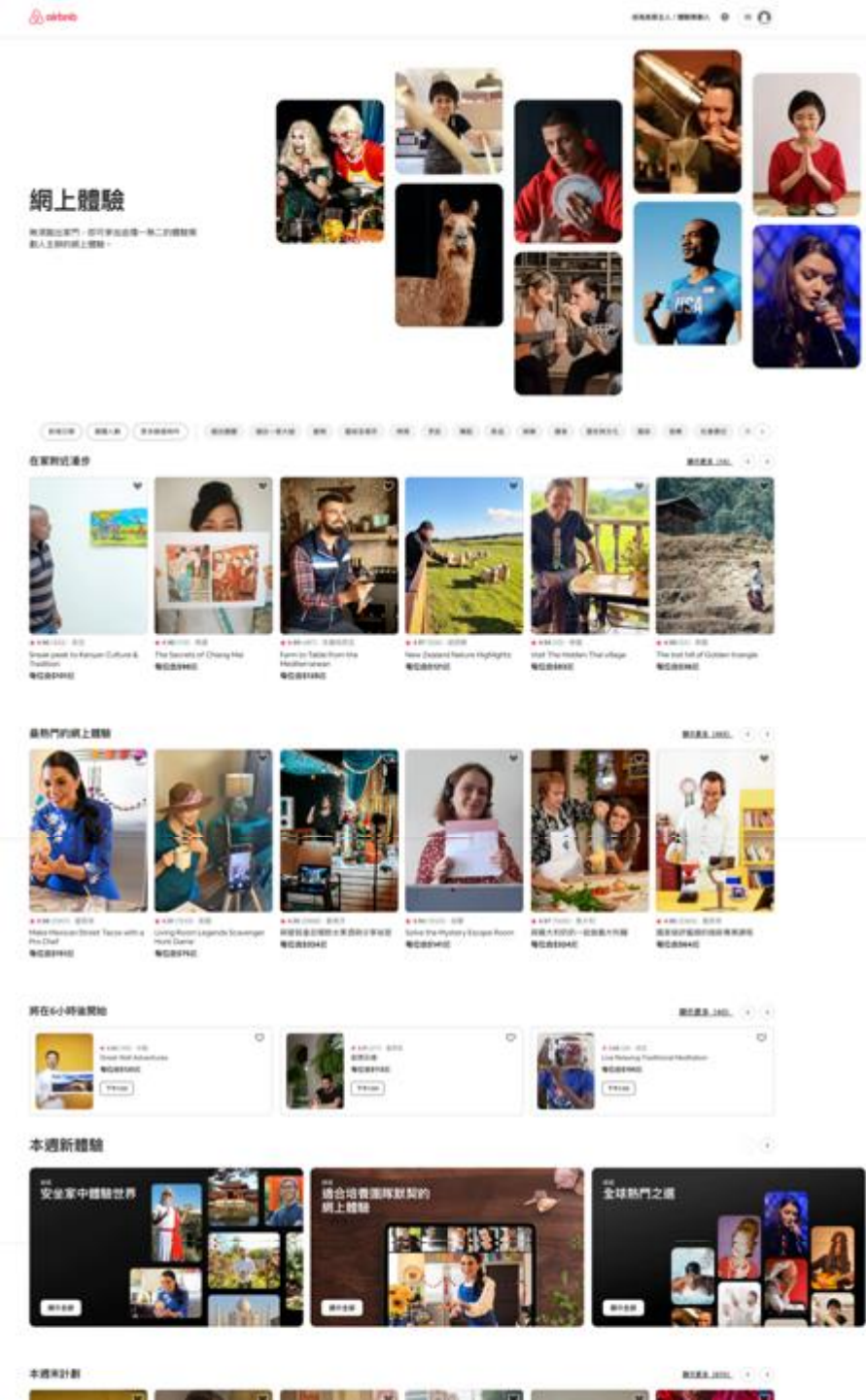


2.輸入訂單資料 (送貨地址、優惠碼等)



3. 確認下單





#香港首個 體驗主題網上市集

市場推廣 x 電商平台

活動內容

於網上市集先選擇服務並預約
再於指定日期到店憑二維碼換領

活動日期

7 - 9月

符合網上市集的商家類型



美容



瑜伽/運動



按摩



寵物美容



煮食

強勁市場推廣：本地市場 接觸超過1百萬潛在客戶瀏覽活動

提升品牌知名度

Facebook及IG專頁

分享網上市集相關的推廣/活動/貼文
包括香港及台灣專頁



媒體宣傳

接觸廣大潛在客戶



KOL推廣

以互動式內容吸引客戶瀏覽活動
包括香港及台灣KOL



強勁市場推廣：本地市場 接觸超過1百萬潛在客戶瀏覽活動

提升活動互動性

朋友推薦計劃

推廣至指定客戶群的相似受眾
更多LIKES 更多市場回響



獎賞計劃

透過「儲印仔」/「任務」鼓勵客人於不同店舖消費



品牌定制：針對每位商戶提供的市場推廣支援

30秒宣傳短片



KOL推廣



台灣KOL

3選1

Instagram濾鏡



20幅產品相片



或

額外30秒宣傳短片



Sircle平台 已為您規劃網上商店發展藍圖



May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct
-----	-----	-----	-----	-----	-----

訂閱 Sircle
網上商店正式開幕！

1年訂閱 >>>

透過網上市集強大市場推廣支援
迅速提升網店知名度

Sircle 網上市集

- 商家提供產品資料上架

- 活動後回顧

3個月

方案費用

1

Sircle 網店起動方案

\$42,500

(~60% off)

1 個平台 (1年訂閱)

2 款系統

/包括1 品牌網站 + 1 POS銷售助手 + 1 後台管理平台/



1年網店訂閱
1年預約系統訂閱



支付平台串接:
Alipay/WeChat pay/Visa/Master/FPS

原價

\$105,000

網店訂閱 \$50,000
預約系統訂閱 \$50,000

+

\$5,000

+



2

Sircle 網上市集方案

\$0*

3 個月推廣

/香港及台灣市集宣傳/
/品牌獨享: 30秒宣傳短片+台灣KOL推廣+3選1服務/

原價

\$120,000

*Sircle 網上市集方案全數\$49,800可申請基金資助

API – 提升成本效益及顧客體驗



減低營運成本



轉型電子商貿

創造更佳顧客體驗
拓展商機!



This is
DBS digibanking

網上企業開戶
最快**3**個工作天*



立即申請

*須符合資格及條件

 **DBS SME BANKING**
星展中小企業銀行

網上企業開戶

最快3個工作天* 兼享高達港幣10,500元禮遇

由即日起至2021年12月31日，成功開立星展網上企業開戶，即可獲以下禮遇#：

- 豁免高達港幣1,200元的開戶費
- 豁免首12個月最低戶口結餘服務費（價值港幣2,400元）
- 豁免總值港幣6,900元的3個月星展IDEAL網上理財平台電匯交易費

作為DBS中小企銀行客戶更可享每月最多50筆免費港幣轉數快交易！



立即開戶



#T&C: https://www.dbs.com.hk/sme/DBS%20BusinessClass_digibanking%20AOS%20offer_%20TnC_c.pdf

如何利用電子消費券及數碼轉型 帶來無限商機？

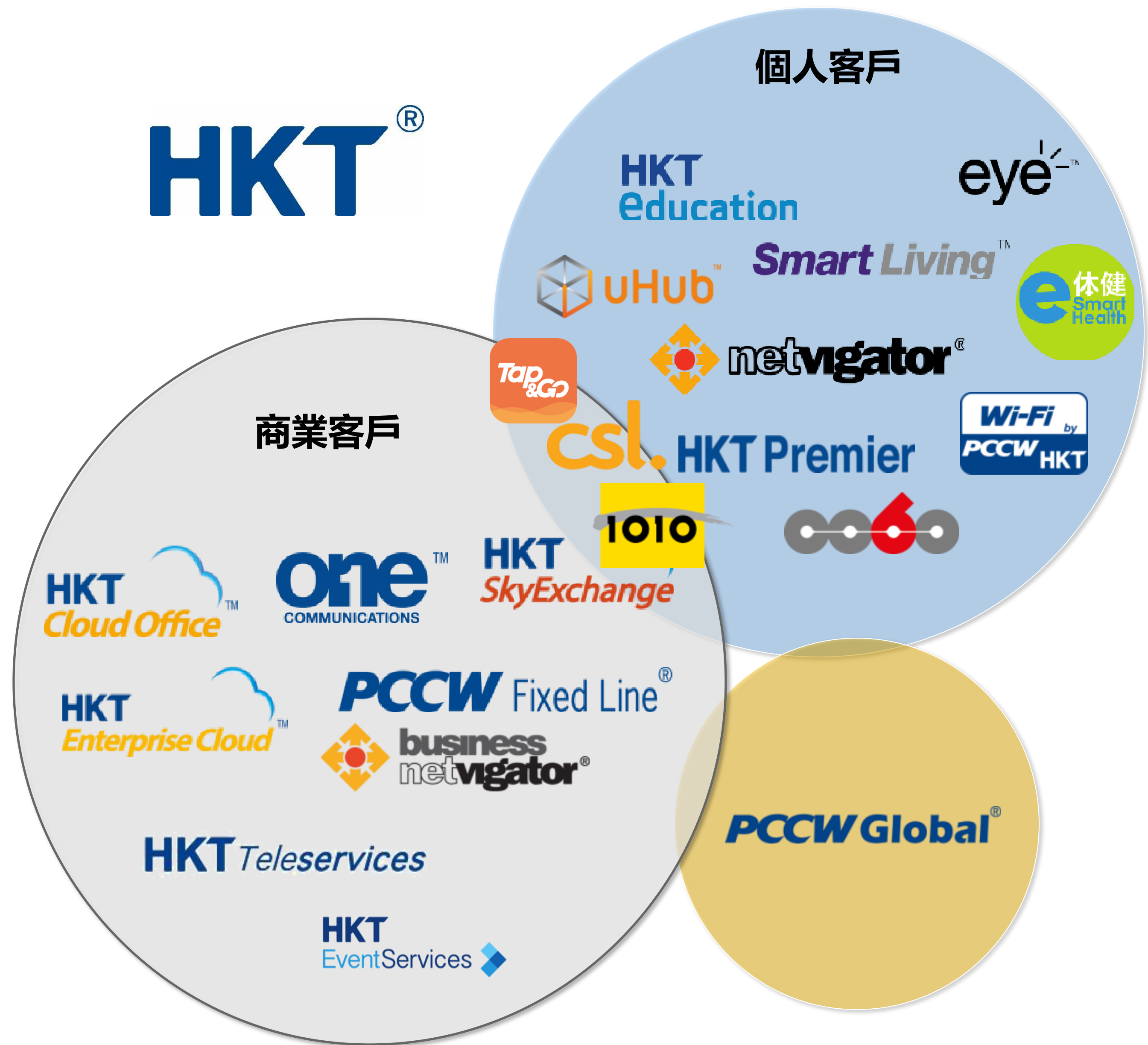
2021年5月25日

陳嘉弘
金融服務業務合作事務及事務拓展
高級經理

葉安迪
商業客戶產品及市務部
高級經理



HKT®

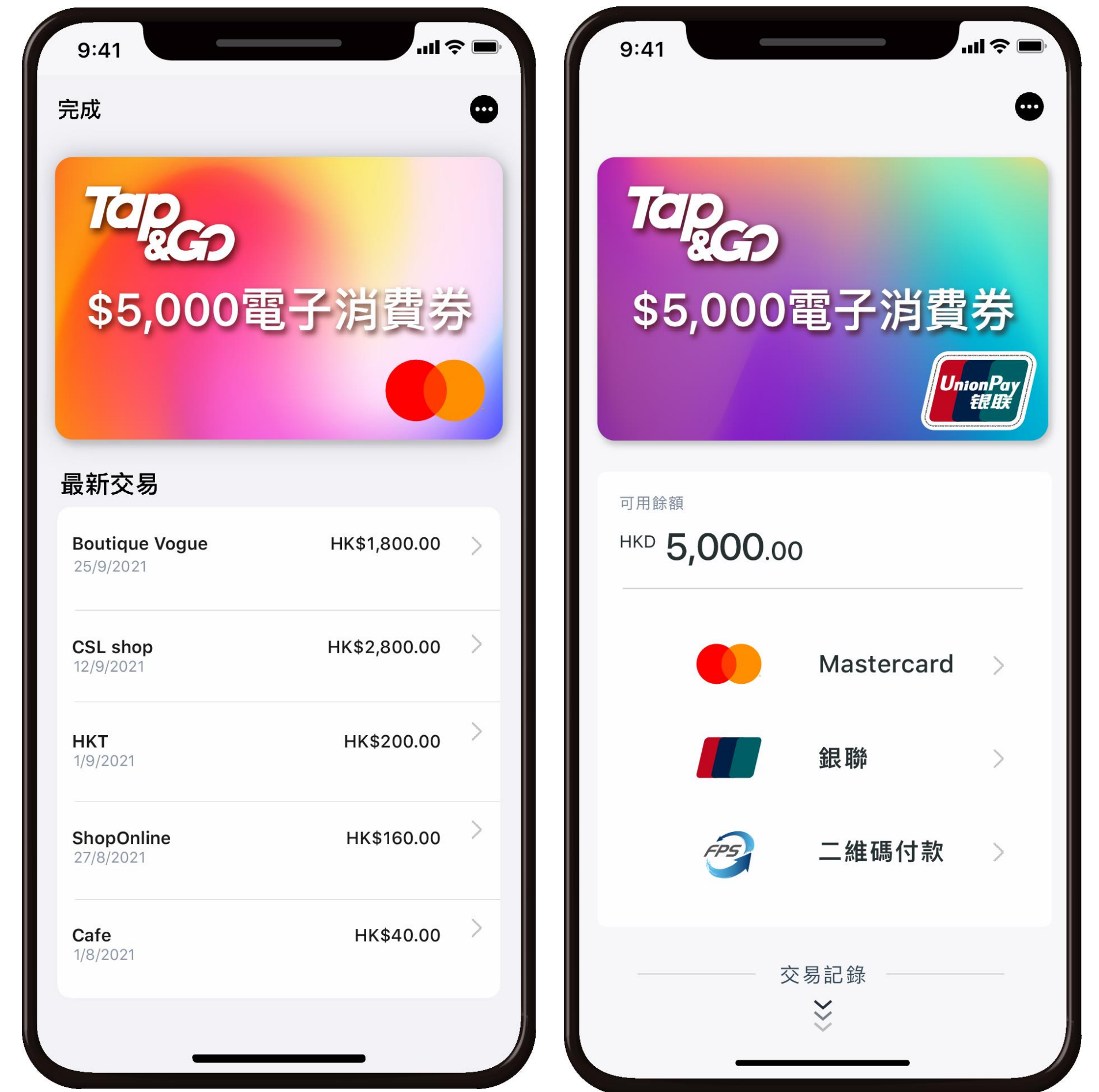






Tap&Go 「拍住賞」

- 📍 適用於**超過十萬個**本地消費點
- 🏪 接受Mastercard^{®1}、銀聯² 同轉數快³ 收款嘅商戶就用得
- 📱 支援Apple Pay 及 Google Pay
- 🛒 實體商店及網上商店
- 💰 大額消費
- 🕒 實時交易紀錄
- ↓ 開戶手續簡易，即download 即用
- 👥 超過270萬個人帳戶
- 📈 尊享HKT優惠，詳情將適時公佈



屏幕內容只供參考

¹ 適用於Mastercard感應式支付

² 適用於銀聯閃付及二維碼

³ 適用於支援「轉數快」收款之商戶

儲值支付工具牌照號碼：SVF0002



開拓 Tap & Go 客戶群

慣性手機用家

年輕群組

高消費額

信用卡消費模式

網上消費



商戶推廣活動



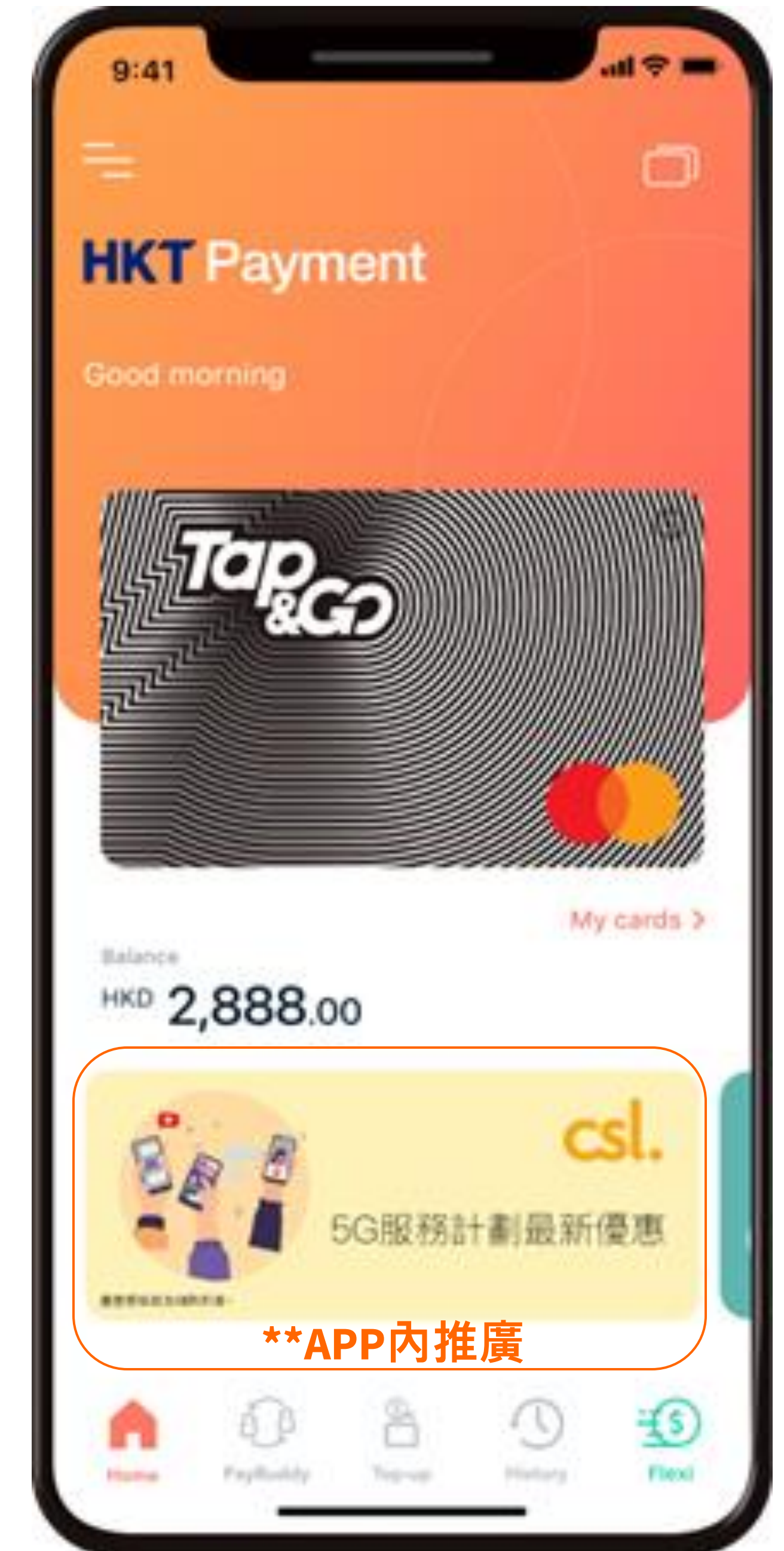
電視廣告



- Tap & Go APP內推廣
- 商戶推廣 (商標, 優惠)
- 社交媒體

We are open to explore partnerships

with Tap & Go merchants



中小企商戶優惠 – Tap&Go 拍住賞二維碼

歡迎使用



轉數快識別碼: 8309213



ABC Limited

HKT Merchant Services | HKT Payment Limited
儲值支付工具牌照號碼: SVF0002




Tap & Go Gateway

gateway2.sandbox.tapngo.com.hk/web/payments

HKT Merchant Services | Tap & Go FPS

Please scan the QR code with your mobile app which supports Tap & Go Mobile Wallet or Faster Payment System (FPS) to complete payment.



STORED VALUE FACILITIES LICENCE NO.: SVF0002



0% 二維碼交易費*

\$0 安裝費*

*只適用於政府消費券計劃期內

中小企商戶優惠 – 智能POS



4 間接收消費券的儲值支付工具



\$0 租機費*

商戶可使用任何有效的銀行帳戶進行結算
智能POS內置SIM卡，以方便流動使用

*只適用於政府消費券計劃期內

Octopus Cards Limited 儲值支付工具牌照號碼: SVF0001

HKT Payment Limited 儲值支付工具牌照號碼: SVF0002

Alipay Payment Services (HK) Limited 儲值支付工具牌照號碼: SVF0004

WeChat Pay Hong Kong Limited 儲值支付工具牌照號碼: SVF0005

中小企商戶優惠 – Tap&Go 拍住賞及轉數快二維碼



4 間接收消費券的儲值支付工具



0% 二維碼交易費*



0% 二維碼交易費#

*只適用於政府消費券計劃期間

只適用於中小企商戶及首港幣10萬元交易額

中小企商戶優惠 – Mastercard, UnionPay, Visa



4 間接收消費券的儲值支付工具



新客戶

低至 **1.5%** 交易費*

*須符合相關條款及批核

數碼方向迎新營商模式

*DIGITAL
TRANSFORMATION*

開拓網店

數碼宣傳及
推廣

增廣客源

O2O

提高營運
效率

零售業數碼方案



Google My Business

網上黃頁及Google
推廣及宣傳方案



e-Shop 網店



零售管理系統

HKT



智能POS



零售O2O方案

零售業數碼方案

Google Workspace



營運工具



會員方案



電訊及雲端服務

查詢詳情

有關Tap & Go服務及開戶詳情：

Tap & Go服務熱線+852 2888 0000

網址www.tapngo.com.hk

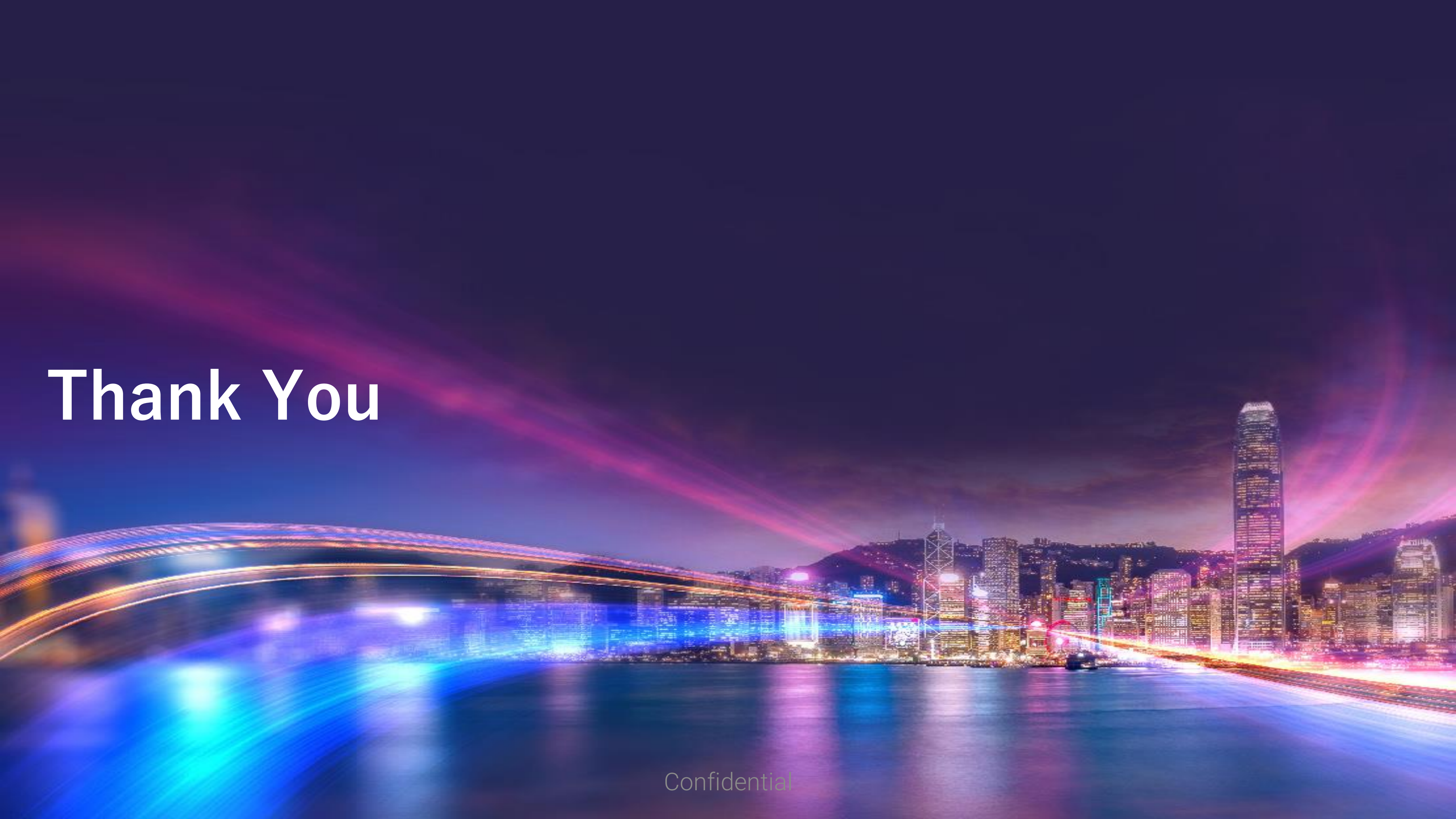
(儲值支付工具牌照號碼: SVF0002)

有關申請電子支付服務及其他數碼方案詳情：

商業客戶服務熱線+852 10088 (選擇語言後按*)

智能POS」網址<https://www.hkt-sme.com/pos-2/>

Thank You



Confidential